

Upgradera firmware: Magicard Prima 4 till Prima 8

Instruktioner

Rev. Version No. 1.0 [03 2021]

This document and the software described in it are copyrighted

© 2021 Technology Nexus AB. All rights reserved.

All other trademarks and service marks are the property of their respective owners.
Information in this document is subject to change without prior notice.

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	3
1 Bakgrund	4
2 Instruktioner	4
2.1 Innan du börjar	4
2.2 På kortprintern	4
2.3 På datorn	5
2.4 Avsluta uppgraderingen	6
3 Övrigt	6

1 Bakgrund

Då färgbanden till Prima 4 på sikt kommer att utgå och ersättas av färgbanden till Prima 8 krävs en uppdatering av kortprinterns firmware för att de nya färgbanden ska fungera i er Prima 4. Priserna på de nya färgbanden är även lägre vilket leder till mer kostnadseffektiva kortutskrifter.

Observera att de gamla färgbanden inte kommer att kännas igen av printern efter uppgraderingen, så utför inte uppgraderingen förrän de gamla färgbanden är slut.

Observera att strömtillförseln till kortprintern inte får brytas under uppgraderingsprocessen, printern kan då bli obrukbar!

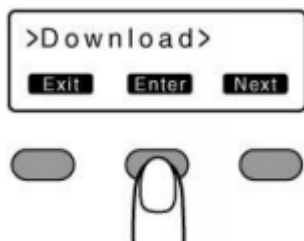
2 Instruktioner

2.1 Innan du börjar

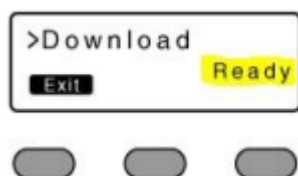
1. Ladda ned firmwarefilerna här:
<https://doc.nexusgroup.com/display/PUB/Upgrade+Magicard+Prima+4+to+Prima+8>
2. Packa upp mappen lokalt på datorn som printern är ansluten till, förslagsvis till skrivbordet
3. Anslut printern till datorn via USB om detta inte är utfört, starta därefter upp printern

Uppgradering av printerns firmware sker via programmet *Status Monitor*, printern måste vara ansluten till en dator via USB där detta program är installerat. Programmet ingår i drivrutinspaketet som installerades i samband med att printern levererades, det bör alltså redan finnas installerat på den dator som printern är ansluten till.

2.2 På kortprintern

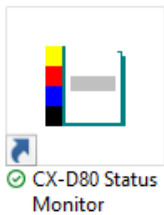


Stega genom menysystemet och välj *Download*



När displayen visar enligt ovan är printern redo att ta emot uppgraderingen

2.3 På datorn



1. Högerklicka på ikonen för *Status Monitor* och välj *Kör som administratör*

Observera att *Printer Status* är *Offline Mode* vilket är korrekt när den är inställd i uppgraderingsläge:



2. Välj fliken *Others*
3. Under *Firmware Download*, lokalisera mappen med firmwarefilerna som packades upp tidigare. Mappen ska innehålla filerna:

CX-D80_V01-24.tbl
 CX-D80_V01-34.cfg
 CX-D80-V01-60A.prf

4. Välj översta filen, klicka sedan på *Start* och bekräfta med *OK*



Under uppgraderingen visas följande i printerns display:



2.4 Avsluta uppgraderingen



1. Tryck *Exit*
2. Stäng av printern
3. Starta om printern

Upprepa proceduren ovan från steg 2 för de andra två firmwarefilerna.

Efter uppgraderingen kommer inte printern att känna igen färgband avsedda för Prima 4, men fungera med färgband avsedda för Prima 8.

3 Övrigt

När uppgraderingen är färdig ber vi er att skicka in serienummer på printern till oss så att vi kan uppdatera tillverkaren med vilka printrar som har fått uppgraderat firmware. Detta för eventuella framtida supportbehov. Serienumret finns på en etikett på baksidan och mailas till service.se@nexusgroup.com

Om hjälp önskas med uppgraderingen kan detta ske i samband med ett planerat underhållsbesök från Nexus, eller som ett separat besök som debiteras enligt ordinarie taxa.