

Reklamation av kort

Är kortet, som levererats av Nexus, av någon anledning inte korrekt tillverkat (exempelvis att chipet inte fungerar) ska reklamation göras så snart som möjligt efter att kortet mottagits. Kort som reklameras ska tillsammans med **ifylld blankett** skickas till Nexus på adressen:

Nexus ID Solutions AB

Att: Kortsupporten

Telefonvägen 26

126 26 Hägersten

Vid godkänd reklamation

Efter mottagen och godkänd retur kommer återbetalning att ske inom 14 dagar från det att Nexus tog emot returen.

För att erhålla nytt kort måste kortbeställning göras på nytt i orderportalen. OBS! Nexus ersätter inte kostnad för Expressleverans av ett nytt kort!

Vid ej godkänd reklamation

Om reklamationen inte godkänns returneras kortet.

Reklamation nekas i dessa fall:

- Felstavning, fel bild, fel giltighetstid eller annan information som beställaren själv har uppgett
- Fysiskt slitage som påverkar t ex magnetremsa eller chip
- Fysiska skador som t ex hål eller böjt kort
- Korrekt ifylld reklamationsblankett saknas vid retur

Inskickat datum:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

E-post (om tillgängligt):

Övrig information:

Meddelande kring beslut gällande reklamation meddelas via e-post. Vid eventuella frågor, maila till id06@nexusgroup.com för ID06-kort alternativt cardsupport@nexusgroup.com gällande företagskort.

Vänlig hälsning Nexus Support